

**BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN  
TERHADAP PENGURUSAN  
ADUAN/PERTANYAAN/CADANGAN**  
(E-mel : [eaduan@kpkk.gov.my](mailto:eaduan@kpkk.gov.my) Faks : 03-2691 2366)



Nama :

E-mel :

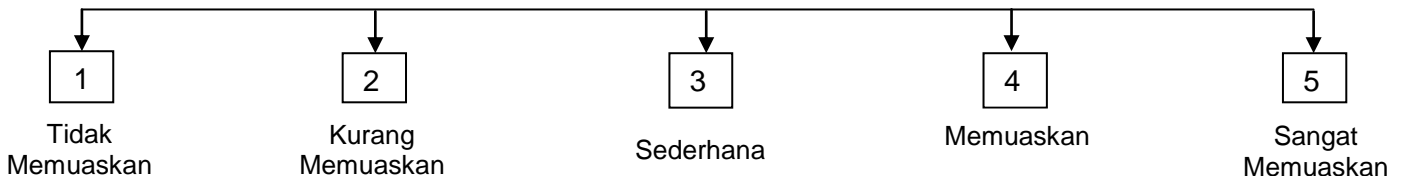
No. Tel :

Tarikh :

1. Apakah medium yang anda gunakan untuk menyalurkan aduan/pertanyaan/cadangan tersebut?

Surat                       BPA                       PEMUDAH  
 Secara Bersemuka                       Sistem eAduan  
 Lain-lain (Sila nyatakan) \_\_\_\_\_

( Sila tanda (  ) berdasarkan skala ini : )



2. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan pengurusan aduan yang telah diberikan?

1                       2                       3                       4                       5

3. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan maklum balas yang diberikan?

1                       2                       3                       4                       5

4. Sejauh manakah anda berpuas hati dengan tempoh masa maklum balas yang diterima?

1                       2                       3                       4                       5

5. Jika anda menggunakan sistem eAduan, bagaimanakah anda mengetahui tentang sistem eAduan Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan ini? Adakah melalui:-

TV/Radio                       Rakan-Rakan                       Lain-lain (Sila nyatakan)  
 Portal KPKK                       Ahli Keluarga                      \_\_\_\_\_

- Terima kasih di atas kerjasama anda -